

Αθήνα, 1 Σεπτεμβρίου 2022

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**ΝΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ INKA-ΣΥΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Το INKA- Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος, ανακοινώνει την έναρξη λειτουργίας της νέας υπηρεσίας [INKA-Συμβουλευτική Υπερχρεωμένων Νοικοκυριών/INKA-ΣΥΝ](#), ένα δίκτυο ενημέρωσης για το Ιδιωτικό Χρέος, που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Στα πλαίσια της διαρκούς προσπάθειας της Ομοσπονδίας να συνεισφέρει στα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, που πλήττονται δραματικά την τρέχουσα περίοδο με κίνδυνο απώλειας της κύριας κατοικίας τους, η υπηρεσία **INKA+** ευελπιστεί να προσφέρει ποιοτική εξατομικευμένη ενημέρωση και καθοδήγηση σε συνεργασία με επαγγελματίες με συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο που συμμετέχουν στη δράση.

Όπως ανέφερε και ο πρόεδρος του INKA-ΓΟΚΕ κ. Γ. Λεχουρίτης, «στόχος της υπηρεσίας **INKA+** είναι η μέγιστη συμβολή, ώστε ο κάθε υπερχρεωμένος καταναλωτής να εξετάσει τις επιλογές που του παρέχει ο νόμος, αλλά και η κάθε χρονική συγκυρία, για να διασώσει την περιουσία του ή να περιορίσει το πρόβλημά του κερδίζοντας χρόνο, ιδιαίτερα και σε περιφέρειες εκτός Αττικής όπου η πρόσβαση σε νομικές συμβουλές μπορεί να είναι δυσχερέστερη».

Ειδικότερα, από την **1/9/2022**, οι καταναλωτές που αντιμετωπίζουν προβλήματα από μεγάλες οφειλές σε τράπεζες, ασφαλιστικούς οργανισμούς, δημόσιο, εταιρείες ενέργειας κλπ. μπορούν να απευθύνονται στο νέο τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης του **INKA+** και να λαμβάνουν πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με τις δυνατότητες που τους παρέχονται από την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την αντιμετώπιση οφειλών ή την συνολική διαχείριση του χρέους τους, προγραμματίζοντας ραντεβού με δικηγόρους που συνεργάζονται με τα γραφεία των τοπικών οργανώσεων INKA που λειτουργούν σε **Αθήνα, Πειραιά, Αγρίνιο, Χανιά και Ρόδο**. Για τις υπόλοιπες περιοχές υπάρχει δυνατότητα για προγραμματισμό ραντεβού τηλεφωνικώς ή μέσω τηλεδιάσκεψης.



Η υπηρεσία **INKA+** παρέχεται δωρεάν, μέσω της τηλεφωνικής γραμμής **213 0 999 140** (αστική χρέωση) και λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες **10:00–14:00**.

Επισημαίνεται ότι οι υπηρεσίες συμβουλευτικής μέσω του **INKA+** **δεν** περιλαμβάνουν νομική υποστήριξη ενώπιον δικαστηρίων ή άλλων αρχών, την οποία θα πρέπει να οργανώσει ο ενδιαφερόμενος σε συνεργασία με δικηγόρο της επιλογής του .

Η υπηρεσία **INKA+** χρηματοδοτείται ως Δράση της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα της Προστασίας Καταναλωτών του Προγράμματος Ενιαίας Αγοράς, υπό τη διαχείριση του Εκτελεστικού Οργανισμού του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Καινοτομίας και των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (EISMEA).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία **INKA-ΣΥΝ**, μπορείτε να επικοινωνείτε με τα γραφεία του INKA-ΓΟΚΕ στο τηλ: 213 0 999 140 ή στο email: info@inka-plus.gr καθώς να ενημερωθείτε από τον ιστότοπο www.inka-plus.gr